

# Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są integralną częścią umowy sprzedaży oraz usług wykonywanych przez Przedsiębiorstwo Foresta S.C z siedzibą w Opolu Lubelskim przy ulicy Podzamcze 79.

## I. Definicje

**OWSID**- ogólne warunki sprzedaży i dostaw – zasady regulujące zasady handlowe oraz dostaw towarów pomiędzy Kupującym a Przedsiębiorstwem.

Przedsiębiorstwo-Foresta K. Gołofit, P. Mazurkiewicz S.C. ul. Podzamcze 79, 24-300 Opole Lubelskie, NIP: 717 183 09 01, REGON 362096178; Zwanym dalej Sprzedawcą.

**Kupujący**-osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy kupujący towar od Sprzedawcy zgodnie z OWSID. Zwanym dalej Nabywcą, Klientem.

**Towar** – Wyroby, materiały i produkty sprzedawane przez Foresta S.C

**Usługa**- działania montażowe i serwisowe podejmowane w celu potrzeb Klienta wykonywane przez Foresta S.C.

## II. Postanowienia Ogólne

1. Dokument OWSID mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
2. Warunki zawarte w OWSID są kompletnym i jedynym dokumentem regulującym umowy wiążące w zakresie sprzedaży i dostaw Towarów oferowanych przez Sprzedającego. Kupujący akceptuje postanowienia OWSID, tym samym wyłącza on stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszystkie inne regulacje oraz dokumenty nie będące w formie pisemnej w postaci aneksu do umowy nie mają zastosowania.
3. Postanowienia poniższego dokumentu mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Oferty handlowe mają charakter wyłącznie informacyjny i w porozumieniu art. 66 § 1 k.c.. nie stanowią zawarcia umowy.
5. Ulotki, reklama, foldery ,wystawy są elementami wyłącznie podglądowymi i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian technicznych polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów bez powiadamiania Kupującego.
7. Złożenie potwierdzenia zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy oznacza że Klient potwierdza fakt zapoznania się z OWSID i akceptuje wszystkie postanowienia w nim zawarte.
8. Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą, który przy pierwszym zamówieniu potwierdził OWSID, akceptuje regulamin dla wszystkich pozostałych transakcji, dostaw i umów sprzedaży do czasu jego zmiany.
9. Oczywiste omyłki pisarskie, błędy rachunkowe czy inne o podobnym charakterze w dokumentach tworzonych ze strony Foresta S.C nie są wiążące i mogą być przez Foresta S.C prostowane na każdym etapie realizacji umowy. Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

### **III. Składanie zamówienia towaru/usługi**

1. Klient posiada możliwość złożenia zamówienia na towar/usługę w siedzibie Sprzedawcy lub drogą elektroniczną.
2. Zamówienie musi zawierać:
  - a) dane personalne Klienta,
  - b) rodzaj, typ, ilość zamawianych produktów,
  - c) termin realizacji,
  - d) adres dostawy i sposób dostawy towaru,
  - e) cenę, formę oraz czas płatności.
3. Realizacja zamówienia odbywa się tylko i wyłącznie na podstawie pisemnych zamówień Klienta. Przesłanie zamówienia w formie elektronicznej na e-mail w tym zakresie uznaje się za zachowanie formy pisemnej.
4. Termin realizacji zamówienia ustalany jest każdorazowo indywidualnie. Ostateczny termin realizacji biegnie od daty potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, zatwierdzenia przez niego wszelkich niezbędnych informacji do jego realizacji w tym potwierdzenie rysunku wykonawczego.
5. Osoba podpisująca zamówienie oświadcza, że jest upoważniona do składania zobowiązań w imieniu kupującego.
6. Wszystkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 2 dni kalendarzowych od daty potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Po upływie tego terminu zmiany obciążają kupującego.
7. Termin realizacji może ulec zmianie na skutek działania sił wyższych nie zależnych od Sprzedawcy tj.:
  - klęski żywiołowe;
  - strajki
  - niezawinione przez Sprzedającego przerwy w funkcjonowaniu zakładu
  - niezawinione przez Sprzedającego przerwy w dostawach surowców, półproduktów niezbędnych do wykonania zlecenia.
8. Kupujący ma obowiązek znać parametry zamówienia oraz przeznaczenie Towaru. Sprzedawca dostarcza Towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, niezgodne z jego przeznaczeniem.

### **IV. Płatności i ceny**

1. Cena za zamówiony Towar jest określana każdorazowo na potwierdzenie zamówienia.
2. W skład zamówienia wchodzi:
  - a) zaliczka w wartości :
    - 50% kwoty zamówienia za materiał ogrodzeniowy;
    - 100% na materiały wskazane przez Sprzedającego;
    - w przypadku realizacji zamówienia indywidualnego wysokość zaliczki jest ustalana indywidualnie.
  - b) uzupełnienie kwoty zaliczki przez kupującego za materiały ogrodzeniowe zgodnie z umową zakupu.
  - c) kwota montażu-po wykonaniu montażu.
3. Za wpłatę kwoty uważa się dokonanie wpłaty w siedzibie firmy (bądź do osoby upoważnionej przez Sprzedającego) lub w momencie wpływu środków na konto firmy.
4. W przypadku braku terminowej płatności za Towar/usługę, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dalszych dostaw do czasu całkowitej zapłaty. Zgodnie z art 742 K.C.
5. W przypadku braku płatności zaległości w określonym terminie, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego odsetkami za opóźnienie w wysokości przewidzianymi w ustawie.
6. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty zgodnie z

paragrafem 589 K.C.

7. W przypadku nie uzasadnionego odbioru towaru zamówionego lub wycofania zamówienia przez Klienta po dacie jego zatwierdzenia, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karną umową w wysokości 100 % wartości brutto zamówienia.
8. Do momentu zapłaty całości ustalonej kwoty towar pozostaje własnością firmy **FORESTA S.C** i może zostać zdemontowany na koszt **Kupującego** w razie przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących prawidłowego rozliczenia.

## V. Dostawa i odbiór towaru

1. Kupujący zobowiązany jest osobiście lub za pomocą osoby upoważnionej dokonać starannej weryfikacji Towaru oraz jego zgodności pod względem:
  - jakościowym;
  - ilościowym;
  - zgodności z zamówieniem.
2. Podpisanie dokumetu WZ/WZE dostawy towaru jest jednoznaczny ze stwierdzeniem zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannej ocenie towaru podczas odbioru.
3. Wszelkie wady powinny być zgłaszane do Sprzedawcy przed zamontowaniem Towaru, gdyż Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe podczas montażu.
4. Sprzedawca określa datę oraz czas realizacji dostawy. Kupujący ma obowiązek przygotować wyznaczone miejsce oraz środki techniczne do wykonania rozładunku towaru.
5. Towar uważa się za się za automatycznie przyjęty jeżeli w przeciągu 3 dni kalendarzowych Klient nie zgłosi żadnych zastrzeżeń od daty odbioru.
6. Strony ustalają, że rozładunek oraz odbiór towarów spoczywa na Kupującym. Jest on zobowiązany do zapewnienia wszystkich niezbędnych środków umożliwiających bezpieczny rozładunek Towarów.
7. Kupujący zapewniając transport we własnym zakresie jest zobowiązany do zapewnienia niezbędnych środków do bezpiecznego transportu Towaru uwzględniając jego:
  - gabaryty,
  - przeznaczenie,
  - sposób zabezpieczenia w transporcie,
  - wagę,
  - sposób pakowania.
8. W przypadku gdy Sprzedający uzna za fakt, że transport bądź sposób jego wykonywania jest niezgodny i może narazić na szkodę Towar, Sprzedający może odstąpić od wydania towaru.
9. Firma Foresta nie ponosi odpowiedzialności za skutki upływu czasu składowania tj. biała korozja powierzchni cynkowanych, zabrudzenia, utrata koloru, zamoknięcie.

## VI. Wyłączenia dotyczące rękojmi

1. Oceny wzrokowej powłoki lakierniczej dokonuje się w słoneczny dzień, okiem nieuzbrojonym z odległości nie bliżej niż 3 metry od ocenianego Towaru.
2. Towary posiadają otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą powstać skropliny.
3. Skropliny mogą powodować zabrudzenia na podmurówce, kostce brukowej oraz elementach betonowych.
4. Podczas dojrzewania betonu mogą pojawić się na jego powierzchni pęcherze, wykwyty oraz drobne pęknięcia.
5. Gdy Klient stwierdzi występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego

- montażu, Nabywca nie może domagać się od sprzedającego ponownego malowania. W przypadku uzasadnionych roszczeń Sprzedawca dokona naprawy gwarancyjnej na miejscu u Klienta za pomocą farb renowacyjnych, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.
6. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu, a procesem znacznie przedłużającym żywotność dostarczonych Towarów.
  7. Występowanie na Towarze:
    - jasnoszarych i ciemnych obszarów;
    - nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw „białej korozji”jest naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowi podstaw do złożenia reklamacji.
  8. Towar szczelnie owinięty folią lub stretchem może się odbarwić pod wpływem działania promieni słonecznych, podwyższonej temperatury oraz wilgoci. Efekt zaparzenia powłoki jest możliwy do usunięcia poprzez działanie gorącym powietrzem. Zmiana koloru Towaru nie obniża jakości produktu, dlatego reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
  9. Specyfikacja malowania proszkowego dopuszcza wykonywanie niewielkich, punktowych zaprawek, w miejscach podwieszenia Towaru do malowania po jego zakończeniu.
  10. Reklamacji nie podlega Towar, w którym pojawią się zjawiska korozji a ich wielkość nie przekracza 10mm<sup>2</sup>. (dziesięciu milimetrów kwadratowych).
  11. Reklamacji i rękojmi nie podlegają nie zabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia, krawędzie otworów, narożniki kątowe i inne w odległości do 15 mm od linii cięcia.
  12. Uszkodzenia mogące powstać w wyniku oddziaływania ruchu ulicznego (np. uszkodzenia w wyniku uderzeń gryzu, szutru, soli drogowej) nie podlegają reklamacji oraz rękojmi.
  13. Odkształcenia materiału (0.3% całkowitej długości konstrukcji), spowodowane procesem cynkowania ogniowego nie podlegają reklamacji.
  14. Proces malowania proszkowego dopuszcza różnice w odcieniu koloru malowanej powierzchni o jeden odcień. Różnicę należy oceniać w odległości 3 metrów od malowanego detalu, okiem nie uzbrojonym w słoneczny dzień, patrząc prostopadle na malowany Towar.

## **VII. Zwrot Towaru**

1. Zwrot towaru jest możliwy po wcześniejszym ustaleniu tego faktu w formie pisemnej ze Sprzedawcą.

## **VIII. Sprawy sporne**

1. W sprawach spornych nie uregulowanych postanowieniami w OWSID mają zastosowanie:
  - kodeks cywilny,
  - ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (dz.U. Nr139 z 12.06.2003).
2. Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla miasta Opole Lubelskie.