

# Ogólne Warunki Gwarancji Foresta S.C

## I. Ogólne Warunki Gwarancji.

1. Gwarancją objęte są produkty oraz wyroby firmy Foresta S.C z siedzibą przy ul. Podzamcze 79 , 24-300 Opole Lubelskie zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obejmuje wady produktów wynikające z błędów produkcyjnych odpowiednio magazynowanych i przetrzymywanych w suchych i przewiewnych pomieszczeniach. Podstawą roszczeń z tytułu gwarancji jest:
  - dowód zakupu (Faktura VAT/Paragon)
  - Wypełniona Karta Gwarancyjna
  - Zaakceptowane regulaminy:
    - „Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw”;
    - „Ogólne Warunki Gwarancji Foresta S.C”;
3. Zgłoszenie reklamacji odbywa się tylko wyłącznie w siedzibie producenta.
4. Zgłoszenie powinno być złożone u Producenta nie później niż 14 dni po stwierdzeniu wady, ustarki.
5. Sprzedawca zastrzega sobie okres rozpatrzenia roszczenia nie dłużej niż 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.
6. Wady jawne muszą zostać zgłoszone przed zamontowaniem Towaru. Użytkowanie wadliwego towaru jest zabronione, ponieważ może powodować zagrożenie dla użytkownika
7. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
8. Foresta S.C nie ponosi odpowiedzialności za szkody bądź uszkodzenia w składnikach majątku Klienta na innych przedmiotach niż ten, którego dotyczy udzielona gwarancja.

## II. Okres Gwarancji.

1. Producent udziela na swoje produkty wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem i spełniające Ogólne Warunki Gwarancji są objęte gwarancją na prawidłwe funkcjonowanie przez okres 24 miesięcy od daty wystawionej na fakturze/paragonie.
2. Okres gwarancji dla wyrobów:
  - 2 lata na elementy ogrodzeń ocynkowanych ogniowo nie stanowiące elementów ruchomych (skrzydło bram,słupy,skrzydło furtki,panel przesła). - dla klienta indywidualnego
  - 5 lat na elementy ogrodzeń ocynkowanych ogniowo i malowane proszkowo nie stanowiące elementów ruchomych (skrzydło bram,słupy,skrzydło furtki,panel przesła). - dla klienta indywidualnego.
  - 12 miesięcy na elementy ocynkowane ogniowo oraz na elementy ocynkowane ogniowo i malowane proszkowo nie stanowiące elementów ruchomych (skrzydło bram,słupy,skrzydło furtki,panel przesła). - dla klientów prowadzących działalność gospodarczą.
  - 12 miesięcy na elementy ocynkowane ogniowo oraz na elementy ocynkowane ogniowo i malowane proszkowo nie stanowiące elementów ruchomych (skrzydło bram,słupy,skrzydło furtki,panel przesła). Zamontowanych w terenach przemysłowych.
  - 24 miesięcy ( dla klientów indywidualnych) lub 12 miesięcy (dla klientów prowadzących działalność gospodarczą) na elementy automatyki Tousek/Sommer, chyba że producent danego komponentu uzna inaczej.

3. Gwarancja odbywa się pod warunkiem że:
- montaż odbył się zgodnie z zasadami sztuki budowlanej a produkt używany jest zgodnie z przeznaczeniem;
  - produkt nie jest wystawiany na działanie temperatury poniżej -30 (stopnia Celsjusza) i powyżej +50 (stopnia Celsjusza);
  - produkt nie jest użytkowany w środowisku agresywnym oraz nie posiada kontaktu z substancjami agresywnymi;
  - produkt nie jest eksploatowany w warunkach wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2)
  - Towar nie został uszkodzony na skutek transportu oraz nieprawidłowego przechowywania.

### **III. Wyłączenia świadczeń gwarancyjnych**

1. Zgłoszenie jest niekompletne ( nie zostały dostarczone wszystkie dokumenty wskazane przez Foresta S.C), bądź reklamacja została złożona po upływie okresu gwarancyjnego.
2. Towar był użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem, bądź w środowisku agresywnym wskazanymi w rozdziale II tego regulaminu.
3. Na elementach pojawiły się ogniska korozji, których powierzchnia nie przekracza 10mm<sup>2</sup> (10 milimetrów kwadratowych).
4. Towar posiada odpryski lakieru bądź uszkodzenia mechaniczne wynikające z miejsca jego montażu tj.
  - montaż w odległości mniejszej niż 6 metrów od ruchu ulicznego oraz pieszego.
  - montaż w bliskiej okolicy akwenu wodnego bądź wilgotnego środowiska np las, duże zalesienie, zakrzewienie oraz inne rośliny mogące uszkodzić mechanicznie element.
  - montaż na elementach nieocynkowanych np. słupach nie posiadających ocynku ogniowego oraz murach posiadających tendencję do generowania wapiennych wykwitów.
5. Towar bądź jego elementy został poddany modyfikacji przez Klienta bez wiedzy i zgody producenta.
6. Elementy ruchome, jezdne tj. Zamki, wózki bram, zawiasy bram oraz furtek, elektrozaczepy oraz elementy ruchome których eksploatacja powoduje naruszenie powłok zabezpieczających.
7. Wykrycie wady mogło nastąpić w momencie odbioru towaru.
8. Nie zabezpieczone fabryczne krawędzie cięcia tj . Końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne w odległości 15mm od linii cięcia.
9. Odbarwieniu uległ kolor powłoki lub element wykonany z tworzywa sztucznego.
10. Inne warunki zawarte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw będące uzupełnieniem Regulaminów sprzedażowo-reklamacyjnych.

#### **IV. Zasady Świadczenia Gwarancyjnego**

1. Szkody lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych objęte gwarancją będą usuwane w terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
2. W przypadku uznania zasadności reklamacji Foresta S.C zobowiązuje się naprawić, wymienić wadliwy produkt bądź obniżyć cenę jego zakupu.
3. W przypadku wymiany wadliwego produktu na nowy, wymieniany element przechodzi na własność Foresta S.C

#### **V. Postanowienia Końcowe**

1. W przypadku zgłoszenia nie uzasadnionej reklamacji wszystkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający.
2. Koszt naprawy wad oraz usterek nie objętych gwarancją ponosi Klient.
3. W przypadku uznania zasadności wady wnoszonej w reklamacji przez klienta koszt demontażu i montażu spada na zgłaszającego.
4. Producent nie obejmuje gwarancją wyrobów wykonanych ze stali czarnej.
5. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Gwarancji oraz Ogólnych Warunkach sprzedaży i dostaw mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Zarówno Klient jak i Sprzedający będą dążyć do polubnego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miata Opole Lubelskie .

Gwarancja udzielana jest od daty ..... na okres zgodny z warunkami objętymi w regulaminie gwarancji.

Podpis Sprzedawcy